

BON À SAVOIR

Les tickets et les abonnements sont vendus aux distributeurs automatiques, en agence Tao, chez les dépositaires et sur la boutique en ligne (reseau-tao.fr)



→ Les tickets permettent d'effectuer des correspondances illimitées dans l'heure qui suit la première validation.



→ Les abonnements permettent de voyager
MOIS : Du 1^{er} au dernier jour du mois
ANNÉE : Pendant 12 mois à partir du 1^{er} mois d'utilisation.



→ Chargés sur carte sans contact, les titres de transport doivent être utilisés par le titulaire de la carte uniquement.

CONTACTS



Allô Tao

0 800 01 2000 Service & appel gratuits

du lundi au samedi de 7h à 19h30



Agence Tao Martroi

4 rue de la Hallebarde - 45000 Orléans
du lundi au vendredi de 7h30 à 19h
le samedi de 8h30 à 18h



reseau-tao.fr



appli Tao disponible gratuitement sur Apple Store et Android



[facebook.com/TAObustram](https://www.facebook.com/TAObustram)



twitter.com/TAObustram

TAO
Le Réseau de l'Agglo

LISTE DES POINTS DE VENTE



99 DISTRIBUTEURS AUTOMATIQUES DE TITRES

Sur les quais des stations tram

AGENCE TAO MARTROI

4 rue de la Hallebarde - 45000 Orléans
du lundi au vendredi, de 7h30 à 19h
le samedi, de 8h30 à 18h

E-BOUTIQUE

Service de boutique en ligne

NOUVEAU !

ACHETEZ VOS TICKETS ET ABONNEMENTS SUR E-BOUTIQUE



Avec le service e-boutique, vous pouvez consulter et recharger votre carte sans contact 24h/24, 7 jours/7. Avec un site de paiement sécurisé, gagnez du temps et simplifiez-vous la vie !

DÉPOSITAIRES

BOIGNY-SUR-BIONNE
• Café des Sports
3 place des Chevaliers de St Lazare

BOU
• Le Barrabou
1 place du Bourg

CHÉCY
• « O'Bistro »
21 rue du Maréchal Leclerc
• Le Cacien
125 avenue nationale

FLEURY-LES-AUBRAIS
• Aux Bosquets
127 rue de la Barrière St Marc
• Tabac de Lamballe
Centre commercial de Lamballe
• Tabac presse de Lignerolles
2 bis place Jean-Philippe Rameau
• LECLERC
Galerie marchande Centre Leclerc Rue de Montaran
• Le Reinitas
3 place Croix Fleury
• Gare SNCF
Rue Lamartine
• Les Andrillons
Tabac Presse des Andrillons Place Fernand Léger

INGRÉ
• Le Villeneuve
224 Route Nationale
• La Tabatière d'Ingré
3 place de la Mairie

LA CHAPELLE-SAINT-MESMIN
• Bar « Les Tilleuls »
23 rue Nationale
• Le Relais d'Orléans
116 Route Nationale

MARIGNY-LES-USAGES
• PROXIMARCHE
Place de l'Eglise

MARDIÉ
• L'Escale
359 avenue du Pont aux Moines

OLIVET
• Le Celtic
347 rue Marcel Belot
• Auchan Caisse centrale
Avenue de Verdun

• Le Week-End
39 avenue du Loiret
• Le Terminus
482 rue Marcel Belot
• Presse de l'Archette
443 avenue du Loiret
• Boutique Photo Leclerc
181 rue d'Artois

ORLÉANS
• Le Marie Stuart
Centre cial Marie Stuart
55 boulevard Marie Stuart
• Le Reinitas
49 rue de Coulmiers
• Hall de presse
1 place de Gaulle
• La Pipe d'Or
28 rue Jeanne d'Arc
• Au Brazza
34 rue de Reims
• Tabac des Blossières
« Gai Logis »
21 rue Charles le Chauve
• Le Fontenoy
1 rue du Faubourg Madeleine
• Le Flash
250 ter Faubourg Bannier
• Le Bergerac
128 boulevard de Chateaudun
• Tabac de la préfecture
207 rue de Bourgogne
• Le Saint-Claude
7 place Gaspard de Coligny
• La Tabatière
27 rue de la République
• Le Celtique
39 Faubourg Bannier
• Le Royal Derby
5 rue Royale
• Le Disque Bleu
13 rue du Faubourg Bourgogne
• Le Marigny
36 rue Royale
• Le Centr' hall
10 place du Châtelet
• Le Diplomate
72 Faubourg Saint-Jean
• Gare SNCF
Place d'Arc
• La maison du Tabac
46 rue Emile Zola
• La Pipe en Bois
279 rue de Bourgogne

SAINT-DENIS-EN-VAL
• Aladin presse
34 rue des Ecoles

SAINT-HILAIRE-SAINT-MESMIN
• Bar du Mail
881 route d'Orléans

SAINT-JEAN-DE-BRAYE
• Le Nouveau Narval
2 rue de la gare
• La Gazette
22 rue Planche de Pierre

SAINT-JEAN-DE-LA-RUELLE
• Le Totem (Auchan)
Centre Commercial des 3 Fontaines
• Hall de presse
126 rue du petit Chasseur
• Au Roi du Café
12 rue Charles Beauhaire
• Librairie des Chaises
55 rue des Agathes

SAINT-JEAN-LE-BLANC
• La Besace
21 rue du Général De Gaulle

SAINT-PRYVÉ-SAINT-MESMIN
• Aux Bons Amis
86 avenue de St-Mesmin
• Le Clovis
6 place Clovis

LES AUTRES SERVICES



LOCATION DE VÉLOS 2 FORMULES

SERVICE DE LOCATION COURTE DURÉE

24h/24 7j/7 **vélo+**



Empruntez un vélo dans la station de votre choix et déposez-le dans n'importe quelle autre, selon le parcours que vous voulez effectuer. Roulez pour 15 €/an ou 5 €/an pour les abonnés Tao. Plus d'infos sur agglo-veloplus.fr

SERVICE DE LOCATION LONGUE DURÉE 3 formules d'abonnement

3 MOIS 5 MOIS 12 MOIS



vélo'tao

Location de vélo de ville ou à assistance électrique. À partir de 2 € pour les vélos de ville et 7 € pour les vélos à assistance électrique. Plus d'infos sur reseau-tao.fr



SERVICE D'AUTO EN LIBRE-SERVICE

Service d'auto en libre-service avec ou sans abonnement dans l'une des 4 stations auto'tao. 5 €/h avec abonnement et 7 €/h sans abonnement (carburant compris).



auto'tao

Voir détail et tarification complète sur reseau-tao.fr



PARCS RELAIS VÉLOS SÉCURISÉS

Un service gratuit de stationnement sécurisé pour votre vélo par contrôle d'accès avec une carte sans contact Tao.

Activation de la carte après inscription sur reseau-tao.fr



Répartis sur l'agglo, les 18 P+R vélos disponibles sur le réseau sont équipés de bornes de recharge pour les vélos électriques.



PARCS RELAIS SURVEILLÉS

Parking + Tram 3 €
toute la journée aller/retour

- Offre valable pour tous les occupants de la voiture (dans la limite de 7 personnes voyageant ensemble)
- Titre en vente dans les P+R surveillés du lundi au samedi de 7h à 20h.

Accès au parking :

- > Avec le titre P+R en vente 3 € au guichet du P+R surveillé.
- > Avec un titre ou un abonnement Tao, validez-le à votre arrivée pour ouvrir la barrière.

Le titre P+R ne peut être vendu qu'aux personnes dont le véhicule est stationné sur le Parc Relais. Aucun titre P+R n'est vendu d'avance.

Plus d'infos sur vos P+R sur reseau-tao.fr



reseau-tao.fr

JANVIER 2017



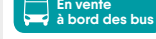
TAO
Le Réseau de l'Agglo



VOYAGER AVEC DES TICKETS

VOYAGER AVEC DES ABONNEMENTS

TICKETS POUR TOUS

→ 1 VOYAGE	Non vendu à bord des bus	1,50 €
→ 1 VOYAGE (dernière minute)	 En vente à bord des bus	1,70 €
→ 2 VOYAGES (dernière minute)	 En vente à bord des bus	3,20 €
→ JOURNÉE	 En vente à bord des bus	3,90 €
→ WEEK-END		3,90 €
→ 2 VOYAGES		3 €
→ 10 VOYAGES	1,40 €/voyage	14 €
→ 30 VOYAGES	1,34 €/voyage	40,10 €
→ 50 VOYAGES	1,30 €/voyage	65,20 €
→ 100 VOYAGES	1,24 €/voyage	124,20 €

TICKETS TARIFS RÉDUITS

→ 30 VOYAGES SCOLAIRE		31,80 €
> Scolaire avant 16 ans ou sur justificatif de scolarité avant le bac		
→ 30 VOYAGES SENIOR		26,30 €
> À partir de 67 ans		
→ 10 VOYAGES FAMILLE NOMBREUSE		8,70 €
> Personne titulaire de la carte Famille nombreuse SNCF		
→ 10 VOYAGES TEMPO 10 PLUS		7 €
> Personne âgée non imposable > Personne handicapée ou invalide > Personne bénéficiaire de la CMUC (et ses ayants-droit) dont les ressources sont inférieures au plafond de la CMUC		
→ GROUPE 5 PERSONNES		6,90 €
> Aller/retour pour un groupe de 5 personnes voyageant ensemble (autres titres groupes, renseignements en agence)		

TOUT PUBLIC (26 ans et plus)

→ 1 MOIS	42,60 €
→ 1 ANNÉE	439 €/an soit 12 mois X 36,58 €
Paiement au comptant 439 € ou par prélèvement automatique (12 mensualités de 36,58 €)	
1,5 mois d'économie	

TARIFS SOLIDAIRES

Personne handicapée ou invalide Personne bénéficiaire de la CMUC et ayant droit	
→ 1 MOIS	21,30 €
→ 1 ANNÉE	219,50 €/an soit 10 mois X 21,95 €
Paiement au comptant 219,50 € ou par prélèvement automatique (10 mensualités de 21,95 €)	
1,5 mois d'économie	

Demandeur d'emploi bénéficiaire de la CMUC	
→ 1 MOIS	10 €

PIÈCES JUSTIFICATIVES OBLIGATOIRES POUR OUVRIR LES DROITS :

- > **Personne handicapée ou invalide**
La dernière feuille d'imposition* / Justificatif de domicile de moins de 6 mois* / Pièce d'identité ou livret de famille*
- > **Bénéficiaire de la CMUC et ayant droit**
Carte vitale du titulaire de la CMUC / Original de l'attestation CMUC en cours de validité / Justificatif de domicile de moins de 6 mois* / Pièce d'identité ou livret de famille* / Attestation d'hébergement pour les enfants majeurs à charge (ou : documents significatifs des revenus selon la liste disponible en agence Tao ou sur reseau-tao.fr).
- > **Demandeur d'emploi**
Carte vitale du titulaire de la CMUC / Original de l'attestation CMUC en cours de validité / Original de l'Avis de situation de Pôle Emploi de moins de 8 jours / Justificatif de domicile de moins de 6 mois* / Pièce d'identité ou livret de famille* (ou : documents significatifs des revenus selon la liste disponible en agence Tao ou sur reseau-tao.fr).
- > **Personne âgée non imposable**
La dernière feuille d'imposition* / Justificatif de domicile de moins de 6 mois* / Pièce d'identité ou livret de famille*

(* originaux des pièces justificatives / justificatif de domicile : quittance de loyer, facture électricité, facture téléphone)

SENIOR (67 ans et plus)

→ 1 ANNÉE	262 €/an soit 10 mois X 26,20 €
Paiement au comptant 262 € ou par prélèvement automatique (10 mensualités de 26,20 €)	

JEUNE (moins de 26 ans)

→ 1 MOIS	30,60 €
→ 1 ANNÉE	262 €/an soit 10 mois X 26,20 €
Paiement au comptant 262 € ou par prélèvement automatique (10 mensualités de 26,20 €)	
3 mois d'économie	

ÉTUDIANT (après le bac) ET APPRENTI

→ 1 MOIS	21,30 €
→ 1 ANNÉE	182,30 €/an soit 10 mois X 18,23 €
Paiement au comptant 182,30 € ou par prélèvement automatique (10 mensualités de 18,23 €)	
3 mois d'économie	

JUNIOR (moins de 16 ans)

→ 1 MOIS	10,30 €
→ 10 MOIS	92,70 €

Permet de voyager du 1^{er} au dernier jour du mois tous les mercredis après-midi, le week-end, les jours fériés et tous les jours pendant les petites vacances scolaires de la zone B (Académie Orléans-Tours).

Titre non valable en juillet et août.
Formule « 10 mois » : paiement au comptant uniquement, en agence Tao Martroi. En vente à partir de juillet jusqu'à fin septembre.

LES AVANTAGES DE L'ABONNEMENT

PRIME TRANSPORT

VOUS ÊTES SALARIÉ ?

Avec la prime transport, votre employeur prend en charge 50 % de l'abonnement Mois ou Année Tao.

-50%
sur le prix de l'abonnement Tao

AVANTAGES ABONNÉS

Avec votre abonnement Tao Mois ou Année,



VOUS BÉNÉFICIEZ D'AVANTAGES EXCLUSIFS CHEZ NOS PARTENAIRES !

POUR CRÉER UNE CARTE SANS CONTACT

La carte JV Malin vous permet de charger vos tickets et abonnements. Celle-ci doit être validée dès votre montée à bord y compris en correspondance.

Rendez-vous en agence Tao Martroi - 4 rue de la Hallebarde à Orléans ou sur la boutique en ligne

Pièces justificatives :

- carte d'identité ou livret de famille
- photo d'identité (par correspondance ou absence du titulaire au moment de la création)
- justificatif de domicile de moins de 6 mois.



TARIFS EN VIGUEUR pour une carte sans contact	Nominative	Déclarative
Émission de la carte	3 €	3 €
Carte muette / renouvellement (non imputable au client)	Gratuit sur présentation de la carte	Gratuit sur présentation de la carte
Carte perdue / volée	7 €	7 €
Carte cassée (imputable au client)	7 €	7 €

VOYAGER AVEC LE SERVICE LIBERTÉ

SERVICE LIBERTÉ TICKETS

VOYAGEZ MAINTENANT, PAYEZ LE MOIS SUIVANT

1€40
le voyage

- + Une carte sans contact **TOUJOURS ACTIVE EN POCHE :** plus besoin de penser à recharger ma carte, je valide en montant à bord
- + **UNE RÉDUCTION** sur le prix du ticket unitaire : **1,40 €** au lieu de 1,70 € à bord du bus
- + Un service **PAIEMENT DIFFÉRÉ GRATUIT** (pas de frais de gestion)
- + **VOTRE CARTE GRATUITE** en cas de perte ou de vol

SERVICE LIBERTÉ MOIS

VOTRE CARTE RECHARGÉE AUTOMATIQUEMENT CHAQUE MOIS

- + Paiement par **PRÉLÈVEMENT AUTOMATIQUE**
- + **PAS D'ATTENTE** pour recharger ma carte
- + Un service **GRATUIT**
- + **PAS D'ENGAGEMENT**
- + Je stoppe sur simple appel au **0800 01 2000**

Souscription au service Liberté : en agence Tao Martroi ou par correspondance

VOYAGER EN RÈGLE

AVOIR UN TITRE DE TRANSPORT ET LE VALIDER, C'EST OBLIGATOIRE À CHAQUE MONTÉE, y compris en correspondance.

10 € PÉNALITÉ POUR NON-VALIDATION D'UN TITRE OU D'UN ABONNEMENT EN COURS DE VALIDITÉ

- J'ai un ticket papier ou un ticket chargé sur ma carte mais je ne l'ai pas validé en correspondance.
- J'ai un abonnement Mois ou Année en cours de validité mais j'ai oublié de le valider en montant à bord.

122 € VOYAGER SANS TITRE DE TRANSPORT OU AVEC UN TITRE DE TRANSPORT NON VALABLE

- Je monte à bord du véhicule sans titre de transport.
- J'ai un ticket ou un abonnement en poche mais il n'est pas validé.
- Je voyage avec un ticket à tarif réduit sans justificatif.
- Je valide mon titre de transport au moment du contrôle à vue des contrôleurs.

⚠ PV DE 10 € OU DE 122 € NON RÉGLÉ DANS LES 2 MOIS

180 €

Le PV est transmis au Trésor public pour règlement.

200 € NON RESPECT DES RÈGLES DE COMPORTEMENT ET D'UTILISATION DU RÉSEAU TAO

Je voyage sur le réseau sans respecter les règles (pieds sur les sièges, décompression des portes, etc) **⚠ 375€, si cette amende n'est pas payée dans les 2 mois.**

POUR RÉGLER VOTRE AMENDE :

- **Sur reseau-tao.fr** : un service disponible 24h/24, 7j/7 pour procéder au paiement en ligne de votre procès-verbal (Votre amende sera accessible sur le site dans un délai de 24h à 48h après l'infraction, samedis et dimanches exclus).
- **Par courrier** : 64 rue Pierre Louquet - 45800 St Jean de Braye.
- **À l'agence Tao Martroi** : service recouvrement, du lundi au vendredi de 7h30 à 19h.