

TAO

ORLÉANS MÉTROPOLE

VÉLO/BUS/TRAM/P+R GUIDE DES TARIFS

1^{er}
juillet
2022



LIBÉREZ VOS MOBILITÉS

TOUT PUBLIC

1 voyage	NON VENDU à bord des bus	1,70 €
Liberté		1,48 € par voyage
Avec le service Liberté, plus besoin de recharger votre carte : validez à chaque voyage et payez le mois suivant par prélèvement automatique le nombre de voyages que vous avez effectués.		
1 voyage Dernière minute	EN VENTE à bord des bus	1,90 €
2 voyages Dernière minute	EN VENTE à bord des bus	3,60 €
24 heures	EN VENTE à bord des bus	4,10 €
2 voyages	NON VENDU à bord des bus	3,40 €
10 voyages 1,48 €/voyage		14,80 €
Groupe 5 personnes		7,30 €
Aller/retour pour un groupe de 5 personnes voyageant ensemble (titres groupes 20/30/40, renseignements en agence).		
Liberté Famille Nombreuse		0,92 € par voyage
Avec le service Liberté Famille Nombreuse, plus besoin de recharger votre carte ni d'avancer d'argent pour acheter un titre, il suffit de valider à chaque voyage et de payer le mois suivant par prélèvement automatique le nombre de voyages effectués.		
10 voyages Famille Nombreuse		9,20 €
Pour les voyageurs détenteurs d'une carte SNCF famille nombreuse		

Flash ticket

Flash Ticket est l'application qui permet de **valider vos titres de transport sans contact en flashant les QR code présents dans les véhicules**. Pour l'utiliser, téléchargez l'application et créez votre compte. Vous achèterez vos titres directement sur cette application.



JEUNE Moins de 26 ans, étudiant et apprenti

1 mois	22,50 €
1 année	192 €/an 10 mois x 19,20 €
Paiement au comptant 192,00 € ou par prélèvement automatique (10 mensualités de 19,20 €).	

Pour les étudiants et apprentis à partir de 26 ans, un justificatif est nécessaire (carte d'étudiant, contrat d'apprentissage...).

SCOLAIRE Jusqu'au bac

Avant 16 ans ou sur justificatif de scolarité pour les plus de 16 ans jusqu'au bac.

10 voyages Scolaire	11,20 €
Liberté Scolaire	1,12 € par voyage
Avec le service Liberté Scolaire, plus besoin de recharger votre carte ni d'avancer d'argent pour acheter un titre, il suffit de valider à chaque voyage et de payer le mois suivant par prélèvement automatique le nombre de voyages effectués.	
1 mois Junior Mercredis après-midi, week-ends et petites vacances scolaires*	10,80 €
10 mois Junior Mercredis après-midi, week-ends et petites vacances scolaires* Valable du 01/09 au 30/06	96,90 €

* Permet de voyager du 1^{er} au dernier jour du mois tous les mercredis après-midi, le week-end, les jours fériés et tous les jours pendant les petites vacances scolaires de la zone B, hors vacances d'été (Académie Orléans-Tours).

Prime transport

VOUS ÊTES SALARIÉ ?

Avec la prime transport votre employeur prend en charge 50% de l'abonnement Mois ou Année TAO.

Plus d'infos sur reseau-tao.fr

À PARTIR DE 26 ANS

SOLIDAIRES

1 mois 45,00 €

1 année
Païement au comptant 464,40 €
ou par prélèvement automatique
(12 x 38,70 €).

464,40 €/an
12 mois x
38,70 €

SENIOR 67 ans et plus

10 voyages senior 9,40 €

Liberté Senior
Avec le service Liberté Senior, plus besoin de recharger votre carte, validez à chaque voyage et payez le mois suivant par prélèvement automatique le nombre de voyages que vous avez effectués.

0,94 €
par voyage

1 année
Païement au comptant 271,00 €
ou par prélèvement automatique
(10 mensualités de 27,10 €).

271 €/an
10 mois x
27,10 €

Astuce !

**VOYAGEZ MAINTENANT
ET PAYEZ LE MOIS SUIVANT
AVEC LE SERVICE LIBERTÉ**

**Tout public, senior, scolaire, famille
nombreuse, solidaire, à chacun son tarif.**

Une carte sans contact toujours active en poche : plus besoin de penser à recharger votre carte. Validez en montant à bord,
Une réduction sur le prix du ticket unitaire
Un service gratuit (pas de frais de gestion),
Votre carte offerte en cas de perte ou de vol (1 fois par an).

Souscription à l'agence
TAO Martroi ou par
correspondance.



Détails des pièces justificatives obligatoires par profils bénéficiaires pour ouvrir les droits :

PROFIL 1 PERSONNE HANDICAPÉE OU INVALIDE

Pièces justificatives : Carte d'invalidité 80% ou 50% pour les invalides de guerre / justificatif d'identité avec date de naissance et photo, notification MDPH

PROFIL 2 BÉNÉFICIAIRE CSS OU AME sans participation financière ou personne dont les revenus sont inférieurs au plafond CSS sans participation financière et leurs ayants droit.
Pièces justificatives : Attestation CSS en cours de validité* / justificatif d'identité avec date de naissance et photo / attestation d'hébergement pour les enfants majeurs à charge.

PROFIL 3 DEMANDEUR D'EMPLOI BÉNÉFICIAIRE CSS OU AME sans participation financière ou dont les revenus sont inférieurs au plafond CSS sans participation financière, domicilié dans la métropole.

Pièces justificatives : Attestation CSS sans participation financière en cours de validité* / Avis de situation de Pôle Emploi de moins de 8 jours*, justificatif d'identité avec date de naissance et photo ou livret de famille*

PROFIL 4 PERSONNE ÂGÉE NON IMPOSABLE

Pièces justificatives : Dernière feuille d'imposition*, justificatif d'identité avec date de naissance et photo

*Pour ouvrir les droits, il est nécessaire de présenter les originaux des pièces justificatives. Détail des pièces justificatives disponible sur reseau-tao.fr

PROFILS BÉNÉFICIAIRES 1 2 3 4

Liberté Tempo
Avec le service Liberté Tempo, plus besoin de recharger votre carte, validez à chaque voyage et payez le mois suivant par prélèvement automatique le nombre de voyages que vous avez effectués.

0,74 €
par voyage

10 voyages Tempo 10 Plus 7,40 €

PROFILS BÉNÉFICIAIRES 1 2

1 mois 22,00 €

1 année
Païement au comptant 226,00 €
ou par prélèvement automatique
(10 mensualités de 22,60 €).

226 €/an
10 mois x
22,60 €

PROFILS BÉNÉFICIAIRES 3

1 mois 10,20 €

Vélo+ : vélo en libre-service



360 vélos répartis sur 35 stations et disponibles 24h/24 et 7j/7. Ces vélos en libre-service permettent d'effectuer des trajets de courte distance. Une utilisation simple et pratique : choisissez l'une des formules proposées, empruntez un vélo dans la station de votre choix et déposez-le dans n'importe quelle autre, selon le parcours que vous effectuez.

Pour l'utilisation du vélo en mode électrique, une batterie personnelle est mise à disposition des abonnés annuels (caution 60 € par batterie empruntée).

NOUVEAU Appli Vélo+ : déverrouillage éclair des vélos.

FORMULE SANS ENGAGEMENT

1 heure	1€*
---------	-----

*Hors dépôt de garantie de 200 €

ABONNEMENTS VÉLO+

Avant de profiter du service, vous devez d'abord vous y abonner. 3 types d'abonnements vous sont proposés. Les abonnés Tao bénéficient de frais d'entrée gratuits. Un dépôt de garantie de 200 € vous sera demandé.

1 journée	2€
1 mois	5€*
1 année	20€*
Abonnés TAO	Gratuit*

*Hors heures prépayées 5€

Quand vous empruntez un Vélo+, la 1^{ère} demi heure est toujours gratuite. Vous ne payez qu'à compter de la seconde 1/2 heure d'utilisation.

1 ^{ère} demi-heure (à chaque utilisation)	Gratuite
1/2 heures supplémentaires	0,50 €

VéloTAO* : vélo en location

*Le nom du service évolue et devient VéloLoc



Ce service de location de vélo vous permet de disposer d'un vélo à assistance électrique, en location (vélo de ville ou vélo cargo). Vous vous déplacez librement, sans avoir à raccrocher votre vélo en station, puisque vous pouvez l'emporter chez vous ou l'attacher sur les arceaux prévus à cet effet, grâce à l'antivol fourni.

La reconduction de l'abonnement annuel vélo Loc (vélo de ville électrique) est limitée à 1 seule année supplémentaire avec une augmentation du tarif entre la première et la 2^e année de location.

ABONNÉS TAO

3 mois	43 €
1 ^{ère} année de location	90 €
2 ^e année de location	135 €

TOUT PUBLIC

3 mois	58 €
1 ^{ère} année de location	120 €
2 ^e année de location	180 €

VÉLO CARGO



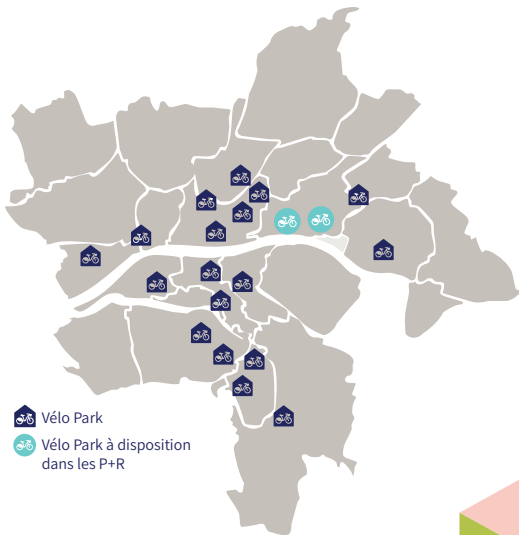
La journée	15 €
Le Week-end	25 €
La semaine	50 €
1 mois	90 €
2 mois	150 €

VéloPark : abris à vélos sécurisés

Garez votre vélo en lieu sûr et empruntez le réseau l'esprit léger. Ce service gratuit 24h/24 est accessible à toute personne en possession d'une carte JVMalin.

Répartis sur la Métropole, les 18 Vélo Park, en connexion avec les bus et le tram, sont équipés de bornes de rechargement pour les vélos électriques.

Activez gratuitement votre carte sans contact sur reseau-tao.fr



Vélo Park
 Vélo Park à disposition dans les P+R

ParcsRelais



Les Parcs Relais vous offrent la possibilité de stationner votre véhicule à proximité d'une station Tram ou Bus et de rejoindre le cœur de la métropole orléanaise. Il existe 3 types de Parcs Relais : les Parkings surveillés, les Parkings automatiques et les parkings accès libre (gratuits et libre d'accès).

PARKINGS SURVEILLÉS

Pendant les heures de surveillance **du lundi au samedi de 7h à 20h :**

- ▶ si vous possédez un titre ou abonnement Tao, vous accédez directement à ces Parcs Relais en le validant à votre arrivée.
- ▶ Si vous ne possédez pas de titre Tao : un agent est à votre disposition pour vous vendre un titre P+R

PARKINGS AUTOMATIQUES

Ces parkings sont non surveillés et libre d'accès. Pour sortir, vous devez disposer d'un titre ou abonnement Tao, ou acheter un titre P+R au distributeur automatique situé sur le quai de la station.

Titre P+R

3,20 €

Ce titre est valable pour 1 A/R pour tous les occupants de la voiture dans la limite de 7 personnes voyageant ensemble. **Aucun titre P+R n'est vendu d'avance.**

Parcs Relais

A

JULES VERNE***
BUSTIÈRE**
LIBÉRATION*
ZÉNITH*
VICTOR HUGO**
LES AULNIAIES**

B

GEORGES POMPIDOU*
ROL TANGUY*
PONT DE L'EUROPE*
DROITS DE L'HOMME*
GAUDIER BRZESKA*
CLOS DU HAMEAU*

5 7

PIERRE HEUSLIN***

7

GASTON GALLOUX***
PARC FLORAL***

7 13

LA JONCHÈRE***

* Parking surveillé
** Parking automatique
*** Parking accès libre



BIEN VOYAGER SUR LE RÉSEAU

BON À SAVOIR

Les tickets et les abonnements sont vendus : aux distributeurs automatiques, en agence TAO, chez les dépositaires et sur la boutique en ligne (reseau-tao.fr).

Les tickets permettent d'effectuer des correspondances illimitées dans l'heure qui suit la première validation.

Les abonnements permettent de voyager :

- Au mois : du 1^{er} au dernier jour du mois
- A l'année : pendant 12 mois, à partir du 1^{er} mois d'utilisation.

Chargés sur carte sans contact, les titres de transport doivent être utilisés par le titulaire de la carte uniquement.



CRÉEZ VOTRE CARTE SANS CONTACT

La carte JV Malin vous permet de charger vos tickets et abonnements. Celle-ci doit être validée dès votre montée à bord y compris en correspondance.

Pièces justificatives :

- ▶ carte d'identité ou livret de famille
- ▶ photo d'identité (par correspondance ou absence du titulaire au moment de la création)
- ▶ justificatif de domicile de moins de 6 mois.

Tarifs en vigueur pour une carte sans contact nominative ou déclarative

Émission de la carte	3,00 €
Carte muette / renouvellement (non imputable au client)	Gratuit sur présentation de la carte
Carte perdue / volée	7,00 €
Carte cassée (imputable au client)	7,00 €

VOYAGER EN RÈGLE

AVOIR UN TITRE DE TRANSPORT ET LE VALIDER, C'EST OBLIGATOIRE À CHAQUE MONTÉE, Y COMPRIS EN CORRESPONDANCE

Pénalité pour non-validation d'un titre ou d'un abonnement en cours de validité : 10 €

- ▶ J'ai un ticket papier ou un ticket chargé sur ma carte mais je ne l'ai pas validé en correspondance.
- ▶ J'ai un abonnement Mois ou Année en cours de validité mais j'ai oublié de le valider en montant à bord.

Voyager sans titre de transport ou avec un titre de transport non valable : 122 €

- ▶ Je monte à bord du véhicule sans titre de transport.
- ▶ J'ai un ticket ou un abonnement en poche mais il n'est pas validé.
- ▶ Je voyage avec un ticket à tarif réduit sans justificatif.
- ▶ Je valide mon titre de transport au moment du contrôle à vue des contrôleurs.

PV de 10 € ou de 122 € non réglé dans les 2 mois. Le PV est transmis au Trésor public pour règlement. 180 €

Non respect des règles de comportement et d'utilisation du réseau tao : 200 €

- ▶ Je voyage sur le réseau sans respecter les règles (pieds sur les sièges, décompression des portes, etc.)

Si cette amende n'est pas payée dans les 2 mois. 375 €

Pour régler votre amende :

Sur reseau-tao.fr : un service disponible 24h/24, 7j/7 pour procéder au paiement en ligne de votre procès-verbal (Votre amende sera accessible sur le site dans un délai de 24h à 48h après l'infraction, samedis et dimanches exclus).

Par courrier : 64 rue Pierre Louquet - 45800 St Jean de Bray.

À l'agence Tao Martroi : service recouvrement, du lundi au vendredi de 9h30 à 19h.

LISTE DES POINTS DE VENTE

EN DISTRIBUTEUR AUTOMATIQUE

Dans nos 99 distributeurs de titres
sur les quais des stations tram

EN AGENCE

**TAO Martroi, 4 rue de la Hallebarde
45000 Orléans**

Du lundi au vendredi, de 9h30 à 19h le
samedi, de 10h à 18h

EN LIGNE

Avec le Service e-boutique
sur reseau-tao.fr

Vous pouvez consulter et recharger votre
carte sans contact 24h/24, 7j/7. Avec un
site de paiement sécurisé, gagnez du
temps et simplifiez-vous la vie !

CHEZ NOS DÉPOSITAIRES

BOIGNY-SUR-BIONNE

Café des Sports :

3 place des Chevaliers de St Lazare

CHÉCY

O'Bistro

21 rue du Maréchal Leclerc

FLEURY-LES-AUBRAIS

Tabac de Lamballe

Centre commercial de Lamballe

Tabac presse de Lignerolles

2 bis place Jean-Philippe Rameau

Leclerc - Galerie marchande

Rue de Montaran

Le Reinitas

3 place Croix Fleury

Gare SNCF

Rue Lamartine

Tabac Presse des Andrillons

Place Fernand Léger

La Belle Cycliste

166 rue Marcelin Berthelot

Le Tabannier

33 rue du Faubourg Bannier

INGRÉ

Le Villeneuve

224 Route Nationale

La Tabatière d'Ingré

3 place de la Mairie

LA CHAPELLE-SAINT-MESMIN

Bar Les Tilleuls

23 rue Nationale

Le Relais d'Orléans

116 Route Nationale

MARDIÉ

L'Escale

359 avenue du Pont aux Moines

OLIVET

Le Celtic

347 rue Marcel Belot

Auchan Caisse centrale

Avenue de Verdun

Le Week-End

39 avenue du Loiret

Le Terminus

482 rue Marcel Belot

Presse de l'Archette

443 avenue du Loiret

Presse Leclerc

181 rue d'Artois

ORLÉANS

Le Marie Stuart Centre cial

55 boulevard Marie Stuart

Le Reinitas

49 rue de Coulmiers

Le Fontenoy

1 rue du Faubourg Madeleine

Le Flash

250 ter Faubourg Bannier

Tabac de la préfecture

207 rue de Bourgogne

La Boîte à Tabac

7 place Gaspard de Coligny

La Tabatière

27 rue de la République

O'Royal V

5 rue Royale

Le Marigny

36 rue Royale

Le Centr' hall

10 place du Châtelet

Le Diplomate

72 Faubourg Saint-Jean

Gare SNCF

Place d'Arc

La Pipe en Bois

279 rue de Bourgogne

Café des Beaux-Arts

11 rue Dupanloup

La Civette du Lutetia

4 rue Jeanne d'Arc

L'Havane

21 rue Charles le Chauve

La Maison du tabac

46 rue Émile Zola

Le Celtique

39 faubourg Bannier

Le Jean Bart

91bis rue du faubourg Madeleine

ORLÉANS SUD

La Civette

Centre Commercial la Bolière 3

Le Narval

112 avenue Dauphine

Le Havane

9 Quai de Prague

La Source aux Cadeaux

18 place Ernest Renan

Centre cial Résidence Dauphine

6 rue des Pivoines

ORMES

La Civette de la Mairie

146 Route Nationale

SARAN

Le Cheverny

265 rue du Bourg

Centre cial Intermarché Saran

Rue Louis Aragon Lieu-dit « Le
Vilpot »

SAINT-CYR-EN-VAL

Tabac-loto-presse supérette

165 rue du Onze Novembre

Gare SNCF

SAINT-DENIS-EN-VAL

Aladin Presse

34 rue des Écoles

SAINT-HILAIRE-SAINT-MESMIN

Bar du Mail

881 route d'Orléans

SAINT-JEAN-DE-BRAYE

Le Nouveau Narval

2 rue de la gare

La Gazette

22 rue Planché de Pierre

SAINT-JEAN-DE-LA-RUELLE

Le Totem (Auchan)

Centre Cial des 3 Fontaines

Hall de presse

126 rue du petit Chasseur

Au Roi du Café

12 rue Charles Beauhaine

SAINT-JEAN-LE-BLANC

La Besace

21 rue du Général De Gaulle

SAINT-PRYVÉ- SAINT-MESMIN

Aux Bons Amis

86 avenue de St-Mesmin

Le Clovis

6 place Clovis



Contactez-
nous



ALLÔ TAO

0 800 01 2000 Service & appel gratuits

tous les jours de 4h30 à 1h30



AGENCE TAO MARTROI

4 rue de la Hallebarde - Orléans

De 9h30 à 19h du lundi au vendredi

De 10h à 18h le samedi



AGENCE VÉLO HÔTEL DE VILLE

12 rue Paul Fourché - Orléans



RESEAU-TAO.FR



APPLI TAO itinéraire, horaires de passage
en temps réel, info trafic

APPLI FLASH TICKET vos tickets et
abonnements sur smartphone



SUR FACEBOOK : TAO MOBILITES



SUR TWITTER : TAO_ MOBILITES
TAOBUSTRAM (info trafic)



SUR INSTAGRAM : TAO MOBILITES



SUR LINKEDIN : TAO MOBILITES